

Conditions Générales de Vente

Préambule

Lamia est une association loi de 1901 inscrite à la sous-préfecture de Bayonne (RNA: W641012337 / SIREN: 881035141 / SIRET: 88103514100012).

Le site internet www.editionlamia.fr est la propriété de l'Association Lamia en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertexte vers le site sont autorisées sans demande spécifique.

Les Éditions Lamia s'engagent à honorer la commande, sous réserve de disponibilité des livres.

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre les Éditions Lamia et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.editionlamia.fr. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.editionlamia.fr est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Les Éditions Lamia conservent la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2. Produits

La majorité des livres proposés à ses clients par les Éditions Lamia sont disponibles, dans la limite des stocks disponibles. Les Éditions Lamia se réservent le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien les Éditions Lamia.

3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatiques sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Les Éditions Lamia confirment l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiquée. La vente ne sera conclue qu'à compter de l'acceptation du paiement par carte bancaire. Les Éditions Lamia se réservent le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

4. Livraison

Après réception du paiement correspondant au montant de la commande, les Éditions Lamia s'engagent à livrer à son transporteur, les références commandées, sous réserve de disponibilité, par l'acheteur et ce dans un délai de 8 jours ouvrés.

Le transporteur livrera dans les meilleurs délais la commande, à l'adresse de l'acheteur fournie par les Éditions Lamia.

Toutes les commandes passées aux Éditions Lamia par des particuliers sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des livres s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits.

La livraison sera effectuée par La poste.

Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

5. Prix

Le prix est exprimé en euros.

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de l'UE. Ce prix comprend le prix des livres et les frais de transport.

6. Frais de port

Les tarifs et délais de livraison, fournis à titre indicatif, sont fonction du pays destinataire et du poids de la commande effectuée.

7. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par les Éditions Lamia.

Le paiement s'effectue par carte bancaire (paiement sécurisé).

La commande ne sera considérée comme effective qu'à réception du virement effectué par carte bancaire.

8. Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, les Éditions Lamia procéderont au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

9. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès des Éditions Lamia. De plus, les Éditions Lamia s'engagent à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Les données récoltées sont uniquement celles nécessaires au traitement des commandes, à savoir : identité de la personne, adresse, pays de destination, mail et téléphone, les ouvrages commandés, le montant de la commande, le type de transport ainsi que le type de paiement. Conformément au RGPD, les données sont stockées dans l'UE sur des serveurs de la société OVH, et leur durée de conservation ne dépasse pas 13 mois. Passé ce délais, les données sont supprimées.

Le paiement par carte bancaire et les données sont gérées par Pay Asso (Crédit Mutuel). Aucune donnée relative au paiement n'est stockée sur notre site ni dans sa base de données.

Vous pouvez choisir de recevoir ou de supprimer les données vous concernant en nous contactant par mail et en nous donnant votre nom ainsi que les numéros de vos commandes.